



PRIJEVARE POVEZANE S ONLINE PLAĆANJIMA

ZAŠTITITE SE

Online kupnja i bankarstvo olakšavaju svakodnevni život, no kriju i opasnosti. Krađa osobnih podataka, manipulacija podacima platnih kartica i drugim oblicima bezgotovinskog plaćanja te zamke primamljivih ponuda rizici su kojima se izlažete pri kupnji i plaćanju na internetu.

Zaštitite se od internetskih prijevara i sačuvajte svoj novac slijedeći preporuke Hrvatske narodne banke.

Poslušajte s pouzdanim pružateljima usluga

- Kupujte na službenim internetskim stranicama.
- Prije korištenja usluge provjerite identitet, podatke za kontakt, pravni status i uvjete poslovanja izabranog pružatelja usluga. Primjerice, adresa mrežne stranice koja završava s .de ili .eu ne znači da je riječ o stranici institucije iz članice Europske unije.
- Koristite se uslugama licenciranih pružatelja usluga navedenih u službenim registrima nadležnih nadzornih tijela.
- O potrošačkim pravima i obvezama informirajte se prije sklapanja usluge. Provjerite način rješavanja eventualnog spora.
- Prije kupnje pročitajte opće uvjete prodaje ili poslovanja – potvrdom kupnje prihvaćate te uvjete.

Čuvajte osobne podatke

- Budite oprezni ako zaprimite poruku u kojoj se traže dostava osobnih podataka, podataka s bankovnih kartica ili drugi samo vama poznati podaci poput lozinke i PIN-a. Pružatelj platnih usluga nikada neće tražiti navedene podatke

osim u postupku autorizacije platne usluge (tzv. pouzdana autentifikacija klijenta).

- Prije kupnje ili sklapanja usluge provjerite pod kojim se uvjetima koriste vaši osobni podaci.

Koristite se sigurnim aplikacijama i mrežama

Aplikacije za plaćanje ili aplikacije mobilnog bankarstva preuzimajte iz pouzdanih izvora s podrškom proizvođača mobilnih uređaja kojima se koristite. I svakako pročitajte uvjete korištenja. Oprezno preuzimajte i ostale aplikacije na svoj uređaj ako se njime koristite za plaćanje.

- Za pristupanje financijskim platformama ne koristite se javno dostupnim uređajima i mrežama. Ako se za plaćanje koristite pametnim uređajima i mobitelom, čuvajte ih jednako oprezno kao i fizički novčanik.
- Zaključavajte mobilni uređaj kako biste onemogućili neautorizirani pristup aplikacijama.
- Redovito ažurirajte sve aplikacije zbog novih sigurnosnih poboljšanja i brinite se o zaštiti uređaja od virusa.

Ne nasjedajte na primamljive ponude

- Nemojte otvarati sumnjive poveznice niti putem poveznica pristupati internetskom bankarstvu. Internetskom bankarstvu uvijek pristupajte izravno.
- Budite sumnjičavi prema telefonskim pozivima, e-pošti ili porukama preko društvenih mreža koje niste očekivali, pogotovo ako zvuče jako povoljno i dobro.
- Ne podliježite pritisku da u žurbi prihvatite ugovor ili se obvezete na kupnju, a prije donošenja materijalno značajne odluke po potrebi se konzultirajte sa stručnjacima.



Provjeravajte troškove, pratite plaćanja

- Redovito pratite obavijesti o učinjenim troškovima po karticama i u najkraćem mogućem roku prijavite svaku sumnjivu aktivnost ili neovlašteni pristup kako bi pružatelj usluge mogao pravodobno poduzeti potrebne korake.
- Ako možete, aktivirajte uslugu slanja obavijesti o provedenim plaćanjima i transakcijama, odnosno promjeni stanja na računu korisnika.

Prijavite pokušaj prijevare ili sumnju na prijevaru

Pokušaj prijevare prijavite Nacionalnom CERT-u, koji obrađuje takve tipove incidenata (<https://www.cert.hr/oincidentu>), a sumnjive aktivnosti povezane s računima ili karticama prijavite banci.



Pokušaj prijevare prijavite Nacionalnom CERT-u

Poveznice na internetske stranice pružatelja platnih usluga licenciranih u Republici Hrvatskoj



<https://www.hnb.hr/temeljne-funkcije/supervizija/popis-kreditnih-institucija>



<https://www.hnb.hr/temeljne-funkcije/platni-promet/registri-i-evidencije/registarpruzatelja-platnih-usluga-i-izdavatelja-elektronickog-novca>

Poveznice na popis pružatelja licenciranih u EU-u dostupan u registrima nadležnih tijela i u jedinstvenom registru Europskoga nadležnog tijela za bankarstvo



<https://www.eba.europa.eu/risk-analysis-and-data/credit-institutions-register>



<https://www.eba.europa.eu/risk-analysis-and-data/register-payment-electronic-money-institutions-under-PSD2>



HRVATSKA NARODNA BANKA

Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
www.hnb.hr